

Tájékoztató

**az ÉRV Zrt. 2013. szeptember 1-től Ózd városban végzett
víziközmű-szolgáltatási tevékenységéről**

Előterjesztő: ÉRV Zrt. vezérigazgatója

Ózd, 2013. december 19.

1. Ivóvízellátás Ózd városában

Ózd városban az Északmagyarországi Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2013. szeptember 1-től végez víziközmű üzemeltetési tevékenységet.

2013. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről az alábbi tájékoztatást adom.

1.1. Ivóvízellátás

Az ivóvíztermelést továbbra is a Lázberci Vízmű biztosítja, melynek tisztítási technológiáját, illetve a kiadott ivóvíz kémiai, bakteriológiai és biológiai minőségét - az érvényben lévő rendeletek szerint - az Üzemeltetési Szabályzatban rögzített gyakorisággal végeztük.

A város ivóvízellátásáról gondoskodó egységének a **vízminőség-ellenőrzési** tevékenységet 2013. január 1-től 2013. augusztus 31-ig a BORSODVÍZ Zrt. akkreditált Központi Laboratóriuma, 2013. szeptember 1-től az ÉRV Zrt. Nemzeti Akkreditáló Testület által akkreditált Központi Laboratóriuma látta el (akkreditálási száma: NAT-1-1020/2010).

A város ivóvízhálózatán a mintavételek helyét és gyakoriságát, valamint a vizsgálati paraméterek körét a 2002-ben életbelépett "Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló" 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet előírásai alapján - az ÁNTSZ Észak-magyarországi Regionális Intézetével egyeztetve - határoztuk meg.

A rendeletben megfogalmazottak szerint Társaságunk negyedéves gyakorisággal elektronikus formában megküldi az ÁNTSZ-nek a hálózati vízminták laboratóriumi vizsgálati eredményeit, évente egy alkalommal pedig statisztikai kiértékelést végez a Regionális Intézet részére.

Mintavételi helyek:

- Kórház, konyhai csap
- Centeri út 61.
- Bercsényi út 83.
- Szövetkezet út 5.
- Debreceni út 54.
- Zrínyi út 17.
- Csépanyi út 201.
- Uraji út 105.

2013-ban Ózd város ivóvízhálózatán 88 minta bakteriológiai elemzése, 35 minta ellenőrző kémiai vizsgálata és 1 minta mikroszkópos biológiai vizsgálata történt.

Társaságunk Központi Laboratóriuma 31 minta bakteriológiai elemzését és 14 minta ellenőrző kémiai vizsgálatát végzi el 2013. december 31-ig.

Az eddig elvégzett ellenőrző kémiai vizsgálatok alapján megállapíthatjuk, hogy a szolgáltatott ivóvíz minden esetben megfelelt a vonatkozó rendeletben szereplő határértékeknek.

Társaságunk akkreditált laboratóriumában elvégzett mikroszkópos biológiai vizsgálatok alapján - tekintettel az ivóvíz felszíni eredetére - az élőszervezetszám minden ellenőrzés alkalmával a vonatkozó határértékeknek megfelelt.

A bakteriológiai vizsgálatok eredményei szintén megfeleltek az érvényben lévő határértékeknek.

Az egészséges ivóvízellátás érdekében Társaságunk évente a vezetékeket megtisztítja. A mosatás a rendszer üzemeltetési szabályzatának megfelelően ütemezetten, illetve szükség szerint történik, a munkákról az Önkormányzat és a fogyasztók előzetes értesítést kapnak, ezzel kapcsolatban kérjük türelmüket és megértésüket.

A Tisztelt Fogyasztók az értékelt időszakban vízminőségi kifogást nem jeleztek Társaságunk felé.

A város **elosztóhálózatának hossza** jelenleg: 171 km, a bekötővezetékeké 33 km.

Az ivóvíz **bekötések** száma 31 db-bal bővült 2013-ban, 26 lakossági és 5 db közületi rácsatlakoztatást végezhattünk a Tisztelt Fogyasztó kérésére.

Ózd területén ivóvíz bekötések száma:

- Lakossági: 12.100 db
- Lakossági áras közület: 405 db
- Közületi, gazdaság: 702 db

396 db földalatti tűzcsap, 24 db föld feletti tűzcsap és 120 db közkifolyó üzemel.

Ózd Város Önkormányzata Képviselő-testületének 234/2013. (IX.26.) határozata 2. pontja szerint összesen 89 db közkifolyó olyan módon történő átalakítását határidő előtt elvégeztük, hogy azt követően azokról locsolócsővel ne lehessen vételezni.

2013. évben 1591 db, 2014. évben 1487 db fogyasztói vízmérő hitelesítése jár le, cseréjükéről Társaságunk ütemterv szerint gondoskodik.

1.2. Hibabejelentések

2013 szeptemberétől Ózd város lakossága, illetve az ÉRV Zrt. munkavállalói 170 esetben jelentettek meghibásodást az ivóvízhálózattal kapcsolatban, az alábbi megoszlásban:

Bérüzemeltetésű területen:

Gépi földmunkát igénylő földből folyás, csőtörés:	32	db
Meghibásodás tolózárokban:	4	db
Meghibásodás fogyasztói vízmérőknél:	55	db
Közkifolyó hibája:	40	db
Akna fedlap hiány:	4	db
Tűzcsap meghibásodás:	8	db
Tározókkal és medencékkel kapcsolatos meghibásodás:	5	db
Egyéb meghibásodás	22	db

A meghibásodások javításánál a közterületeken talajcserét végzünk, a megbontott burkolatot helyreállítjuk. Az időközbeni technológiai szünetek – pl. beton kötési ideje – a külső szemlélőben türelmetlenséget kelthetnek, ezért újfent megértésüket és türelmüket kérjük és köszönjük.

A rejtett meghibásodások kiszűrésére műszeres hibakeresést alkalmazunk. Hálózatellenőrző csoportunk korszerű mérőeszközökkel rendelkezik, a méréseket ütemezés, illetve szükség szerint végezzük.

A fedlaplopások miatti pótlásokat folyamatosan végezzük.

A **használati díj terhére** felújítási munkálatokat ez idő alatt nem végeztünk.

1.3. Szolgáltatási díjak

Az ivóvíz szolgáltatás díja Ózd városában a következőképpen alakult:

2013.01.01-től 2013.06.30-ig		
	Lakossági (Ft/m ³ +ÁFA)	Közület (Ft/m ³ +ÁFA)
víz díj	544	544
csatorna díj	347	347
vízterhelési díj	5,5	5,5
Összesen	896,5	896,5

2013.07.01-től 2013.08.31-ig		
	Lakossági (Ft/m ³ +ÁFA)	Közület (Ft/m ³ +ÁFA)
víz díj	489,6	544
csatorna díj	312	347
vízterhelési díj	4,95	5,5
Összesen	806,55	896,5

2013.09.01-től		
	Lakossági (Ft/m ³ +ÁFA)	Közület (Ft/m ³ +ÁFA)
víz díj	489	544
csatorna díj	237	237
vízterhelési díj	4,95	5,5
Összesen	730,95	786,5

Lakossági vízdíj csatornázatlan fogyasztóknál: 447,3 Ft/m³+ÁFA

Közkutak vízdíja: 497 Ft/m³+ÁFA

2. Szennyvízkezelés és tisztítás Ózd városában

2013. szeptember 1-jétől Ózd Város szennyvízelvezetési és tisztítási feladatait az ÉRV Zrt. Nyugat-borsodi szennyvíztisztítási rendszere vette át.

Alaptevékenységeink közé tartozik a keletkező szennyvíz összegyűjtése a hálózatban, a szennyvíztisztító telepre vezetése és tisztítása, valamint a zárt szennyvíztárolókban összegyűjtött települési folyékony hulladék elszállítása- és tisztítása.

A Város szennyvíz hálózatának jellemző adatai:

- Gerinchálózat hossza: **55,8 km**
- Bekötő vezetékek hossza: **13,2 km**
- Bekötött lakások száma: **8622 db**

A városi szennyvízgyűjtő hálózatban, valamint Farkaslyuk településen összegyűjtött szennyvizet a 10,2 km hosszúságú fő-gerinchálózaton keresztül vezetjük a szennyvíztisztító telepre.

A szennyvízgyűjtés - elvezetés és tisztítás jellemző adatai az elmúlt három hónap figyelembevételével:

- Tisztított szennyvíz mennyisége (havi átlag): **95 797 m³**
- Tisztított szennyvíz mennyisége (3 hónap összesen): **287 391 m³**

Az összegyűjtött és a városi szennyvíztisztító telepen kezelt kommunális folyékony hulladék mennyiségi adatai az elmúlt három hónap figyelembevételével:

- Közületi szippantás mennyiség (havi átlag): **215 m³**
- Közületi szippantás (3 hónap összesen): **643 m³**
- Lakossági szippantás mennyiség (havi átlag): **535 m³**
- Lakossági szippantás (3 hónap összesen): **1 605 m³**
- Szippantás Ózd területéről (3 hónap összesen): **2 248 m³**

A szippantó gépjárművek GPS-es rendszerrel lettek ellátva. Ez lehetővé teszi a hatékonyabb munkaszervezést, így kollégáink több fordulót képesek megcsinálni egy nap.

A rezsicsökkentés következtében a lakossági díjak a 2009-es árszínvonalra estek vissza. Ennek következtében növekedő lakossági szippantási igényt tapasztaltak kollégáink.

Megkezdődött a Város csatornahálózatán szükséges felújítási munkák felmérése. Az indokolt beruházásokat 2014. tavaszán szeretnénk megindítani. Ezek elkészültével csökkennek a lakossági panaszok, nő az ellátásbiztonság, kevesebb lesz a dugulás. A hálózat tervszerű mosatására terv készül, mely szintén a dugulások megelőzését szolgálja. A munkaidőn túl felmerülő esetleges hibákat készenlétben lévő kollégáink orvosolják.

Cégünk nagyfokú rágcsáló irtást végeztetett az elmúlt időszakban a szennyvíztisztító telepen, az átemelőknél, és a városi hálózat több pontján. A megelőzéstől szintén a lakossági panaszok csökkenését várjuk.

A tisztított szennyvíz minőségét szeptember 1-től az ÉRV Zrt. központi akkreditált vizsgáló laboratóriuma végzi önellenőrzési ütemterv alapján.

A szennyvíztisztító telep folyamatos működéséhez szükséges feltételek biztosítottak, az ellátásbiztonságot veszélyeztető hibák elhárítása folyamatos.

3. Számlázás és díjbeszedés Ózdon

Ózd Város Képviselő-testületének 2013. augusztus 29-i ülésén hozott döntés alapján a város egységes ivóvízellátásának a közműves szennyvíz elvezetésének és tisztításának biztosítása érdekében 2013. szeptember 1-től az Észak-magyarországi Regionális Vízművel biztosítja a szolgáltatást. Hasonló döntés született Farkaslyuk, Hangony, Arló, Kissikátor és Borsodszentgyörgy településeken is.

Az átadás átvétel keretében szeptember hónapban a közületek, lakossági kertes és a társasházak fő és mellékmérő órája leolvasásra került. Valamennyi óráról fényképet is készítettünk, melyet rendszerünkben tárolunk és a számlázás kiinduló állapotát rögzíti.

Néhány fogyasztóhoz munkatársaink nem tudtak bejutni, ahol értesítést hagytunk az időpont egyeztetéstől. Több fogyasztót ez alapján kerestünk fel.

A vízóra leolvasási gyakorlat változatlan marad, a lakossági fogyasztókat kéthavonta olvassuk a közületeket havonta.

A számlázási gyakorlat is változatlan, a lakosság részére kéthavonta elszámoló számla készül, kéthavonta pedig becsült számla. A közület részére havonta készítünk számlát.

A héten elkezdük a szeptember, október havi számlák kiküldését. A szolgáltató váltás következtében a számlázás késéséért a fogyasztók megértését kérjük, az elkövetkezendő időben a számlázás folyamatos lesz.

A jogszabályi változások következtében 2014. januárjától a számla formátum az előírásoknak megfelelően módosul.

A szennyvízszippantásnál a lakosság részére korábban készpénzfizetési számla került kiadásra a helyszínen. 2013. szeptember 1-től áttértünk a központi számlázásra. A szennyvízszippantás díját „Bevételi pénztár bizonylat” alapján fizeti meg a szolgáltatást igénybe vevő és ez alapján készül a számla melyet kiküldünk.

Az ügyfélszolgálati iroda továbbra is Ózdon fogadja az ügyfeleket a megszokott ügyfélszolgálati rend alapján. Hétfői napokon hosszított nyitvatartással állunk a fogyasztók rendelkezésére.

Az ügyfélszolgálaton bekötésre kerül a hangrögzítéssel telefon, a korszerűsítéseket folyamatos végzünk.

4. Bérleti szerződések

A Képviselő-testület a 218/2013. (VIII.29) határozatával elfogadta, hogy Ózd városban 2013. szeptember 1-jét követően, az Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt-vel üzemelteti a város ivó- és szennyvíz közműveit.

Megállapodás született arra vonatkozóan, hogy az Ózdi Vízmű Kft kizárólagos tulajdonát képező- működtető vagyon használatáért, ÉRV Zrt. bérleti díjat fizet.

A bérleti szerződések megkötése három tárgykör köré csoportosult.

1. **Ingtatlanok:** az ózdi székház és a benne található eszközök bérleménye
2. **Gépjárművek:** az Ózdi Vízmű Kft. tulajdonában lévő gépkocsik bérlése
3. **Egyéb eszközök:** az Ózdi Vízmű Kft. működtető vagyonkörébe tartozó egyéb eszközök bérleménye.

A Borsodvíz Zrt-től megkapott – szerződés mellékletét képező – listák nehezen érkeztek meg, ráadásul pontatlanok voltak. Hosszú egyeztetési folyamatok következtek, majd december 3-án, Ózdi Vízmű Kft. ügyvezető Igazgatójával egyezség született a megvásárolni vagy bérleményben tovább használni kívánt eszközök felosztásáról. Az egyezség arról szól, hogy:

1. Minden bútor az ingatlanos szerződés bérleményeihez kerül.
2. Az informatikai eszközöket és a kisértékű tárgyeszközöket ÉRV Zrt. megvásárolja.

Az ÉRV Zrt. megtette javaslatát arra, hogy milyen értéken történjen a vásárlás. Mindhárom bérleti szerződés jól előkészített formában rendelkezésre áll, várjuk az Ózdi Vízmű Kft. visszajelzését a vásárlással és bérlettel kapcsolatban, melyet követően a szerződések azonnal megköthetők.

Molnár Attila sk
Műszaki igazgató

Kakszi Klára sk
Divízióvezető