

## Tájékoztató

Ózd és Térsége Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Integrált Intézmény  
2018. évben Ózd város lakossága részére nyújtott szociális ellátásokról

Előterjesztő: ÓTSZEGYII igazgatója

Ózd, 2018. november 15.

## ***Tisztelt Képviselő-testület!***

Ózd Város Önkormányzata a városban élő – szociális helyzete, kora, vagy egészségi állapota miatt – rászoruló lakossága számára a szociális szolgáltatásokat és szakosított ellátási formákat társulási formában, az Ózd Kistérség Többcélú Társulása fenntartásában működő Ózd és Térsége Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Integrált Intézmény (a továbbiakban: ÓTSZEGYII) által biztosítja.

Az ÓTSZEGYII évente tájékoztatást ad az általa nyújtott ellátásokról. Jelen tájékoztató a 2018. évi szakmai tevékenységről ad számot, részletesen bemutatva az egyes szociális ellátási formák által biztosított szolgáltatások tartalmát.

Az ÓTSZEGYII 2018. évben Ózd város lakossága részére biztosította

- a) szociális alapszolgáltatások keretében az étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, támogató szolgáltatást, szenvedélybetegek közösségi ellátását, idősek, szenvedélybetegek és hajléktalanok nappali ellátását, továbbá
- b) szakosított ellátások körében az idősek ápoló, gondozó otthoni ellátását, valamint a hajléktalan személyek részére éjjeli menedékhely és átmeneti szállás szolgáltatásait.

### **Étkeztetés**

Városunkban jelentős az egyszemélyes háztartások aránya, amelyben romló egészségi állapotú, időskorú és fogyatékos személyek élnek. A szociális étkeztetés segítséget nyújtott mindazoknak, akik szociális rászorultságuk miatt napi egyszeri meleg étkezésükről tartósan vagy átmeneti jelleggel nem voltak képesek gondoskodni. Az étkeztetés 2018. évben is a lakosság szükségleteinek megfelelően az alábbi módokon biztosított munkanapokon:

1. az étel elvitelének lehetővé tételével, amelyet az étkezők 60%-a vett igénybe, vagy
2. az étel lakásra szállításával, amelyet az étkezők 40%-a vett igénybe.

Az étel lakásra szállítását 3 gépkocsival végeztük.

Az ebédet az alábbi intézményekkel kötött szolgáltatási szerződések keretében biztosítottuk:

1. Újváros Téri Általános Iskola
2. Árpád Vezér Általános Iskola

### **Az ellátottak köre, demográfiai mutatói:**

Ózd város lakosságának korösszetételére 2018. évben is jellemző volt az időskorúak növekvő száma. Az alacsony jövedelemmel rendelkezőknek nagy gondot jelentett a lakásfenntartási költségek mellett a napi egyszeri meleg étel biztosítása.

2018. szeptember 30-ig 84.387 adag ebédet biztosítottunk Ózd város lakosai részére.

Az ellátottak között egyre magasabb volt azok száma, akik a térítési díjat nehezen tudták egy összegben megfizetni, és több részletben, csak napokra előre fizették azt be.

### **Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtás keretében azon időszerű személyekről gondoskodtunk, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, illetve azon fogyatékos személyekről és pszichiátriai betegekéről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladatok ellátásában segítséget igényeltek.

A feladatellátás során segítséget nyújtottunk ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját otthonában és lakókörnyezetében életkorának és egészségi állapotának, önálló életvitelének és meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A szolgáltatások biztosítása két feladatkör köré csoportosult a szociális segítség és a személyi gondozás köré. Az ellátottak gondozási szükségleteinek megfelelően csak a jogszabályban meghatározott feladatok ellátása vált lehetővé.

### **A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei:**

- Szociális segítség keretében:
  - A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés keretében:
    - takarítás a lakás életvitelszerű helyiségeiben,
    - mosás,
    - vasalás.
  - A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
    - bevásárlás,
    - segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
    - mosogatás,
    - ruhajavítás,
    - közkútról, fürtekútról vízhozás,
    - tüzelő behordás kályhához, egyedi fűtés beindítása,
    - télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt,
    - kísérés.
  - Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
  - Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.
- Személyi gondozás keretében:
  - Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:
    - információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
    - családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
    - az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
    - ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.
  - Gondozási és ápolási feladatok körében:
    - mosdatás,
    - fürdetés,
    - öltöztetés,
    - ágyazás, ágyneműcsere,
    - inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
    - haj, arcszőrzet ápolás,
    - száj, fog és protézis ápolás,
    - körömápolás, bőrápolás,
    - folyadékpótlás, étkeztetés,

- mozgatás ágyban,
- decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés,
- sztómazsák cseréje,
- gyógyszer kiváltása,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásban való segítségnyújtás,
- házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése.

### **Az ellátottak köre:**

Házi segítségnyújtás keretében gondoskodtunk:

- azokról az idős személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azon egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően, a saját lakókörnyezetükben történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

2018. szeptember 30-ig 21.664 órát töltöttünk ellátottaink személyi gondozásával és szociális segítségével, amely napi átlagban 115 fő ellátottat jelent.

Városunkban egyre több idős ember marad egyedül, mivel gyermekeik vagy hozzátartozóik elköltöznek, az itt maradt rokonok pedig nem tudják teljes mértékben ellátni a gondozásukat. Egészségi állapotuk romlása is indokolja, hogy segítséget igényeljenek. Ezek az igények egyre növekedő tendenciát mutatnak a gondozási idő tartamát tekintve.

A házi segítségnyújtás biztosításával hozzájárultunk ahhoz, hogy az ellátott minél tovább maradhasson otthonában, megszokott környezetében, minél tovább megőrizhesse saját élete feletti kompetenciáját.

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A szolgáltatás célja: otthonában élő, de egészségügyi állapota miatt segítségre szoruló idősök, fogyatékkal élők biztonságérzetének erősítése, valamint preventív ellátása, krízisesetekben a minél gyorsabb segítségnyújtás.

### **Biztosított szolgáltatásaink:**

- alapvető elsősegélynyújtás,
- vérnyomásmérés,

- vércukorszint mérés,
- feszültségoldás,
- szükség esetén hozzátartozó, orvos, mentő hívása.

Ezt a feladatot 4 szakképzett társadalmi gondozó látta el megbízási szerződéssel, hetes ügyeleti beosztásban 24 órában álltak a rászorulóknak rendelkezésére. A segélykérések fogadására szolgáló diszpécserközpont a Szabolcs közti intézményi egységben működött, ahol a segélykérés tényét a műszakban dolgozó nővér nyugtázta és telefonon értesítette az ügyeletes gondozót. A gondozók szállítását továbbra is a Vitkó Security Kft. végezte.

2018. évben mind a 40 készülék folyamatosan kiadásra került, 2018. szeptember 30-án 9 fő várakozónk volt.

2018. szeptember 30-ig 49 riasztáshoz kellett kivonulni.

### **Támogató Szolgálat**

A Támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetükben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A szolgáltatás valamennyi fogyatékosági csoporthoz tartozó személy részére nyújtotta a fent meghatározott feladatokat, elsődlegesen a szociálisan rászorult személyek számára.

2018. szeptember 30-ig:

- személyi segítségnyújtás keretében napi átlagban 6 fő ellátásáról,
- szállításhoz kapcsolódó személyi segítségnyújtás keretében napi átlagban 2 fő ellátásáról,
- szállítási szolgáltatás keretében napi átlagban 10 fő ellátásáról gondoskodtunk.

### **Támogató szolgáltatás keretében az alábbiak valósultak meg:**

#### **Tanácsadás:**

Tevékenységgel hozzájuttatta a fogyatékos személyt, illetve hozzátartozóját, törvényes képviselőjét azokhoz az információkhoz, útmutatásokhoz, amelyek segítségével a probléma megoldását, döntéseit a számára legelőnyösebb módon tudta meghozni.

A leggyakoribb megkeresés telefonon keresztül történt, de gyakran volt arra igény, hogy a kórházban vagy a saját otthonában keressük fel a klienst. A hozott problémák változatosak voltak, különböző szociális és egyéb ellátások iránti érdeklődés, gyógyászati segédeszköz beszerzése.

#### **Személyi segítségnyújtás:**

A fogyatékos személyek elsősorban a személyi és környezeti higiénia megtartásában, a hivatalos ügyek intézésében, szabadidő hasznos eltöltésében kértek segítséget, pl.: séta, kiállítások, múzeum látogatása. Igény mutatkozott a hozzátartozó távollétében a felügyelet biztosítására és a gyermekek esetében a szállítás közben a felügyelet biztosítására.

A személyi segítők szakképzett szakemberek, akik azokban a feladatokban segédkeztek, amelyet az ellátott nem, vagy csak nehézségek árán tudott elvégezni. Munkájukat egyénre szabott gondozási terv alapján végezték. Nagy gondot fektettek a megmaradt funkciók

megtartására, ezzel is hozzá tudtak járulni ahhoz, hogy a kiszolgáltatottság és a feleslegesség érzése csökkenjen.

### **Szállító szolgáltatás:**

A szolgáltatás hozzájárult ahhoz, hogy a fogyatékos személy az önmagát érintő ügyekben, feladatokban eljárjon, ezáltal is aktívan bekapcsolódjon a társadalmi életbe. Az egészségügyi intézményekbe történő szállítás mellett igény volt egyéb helyekre történő szállításra is (bevásárlás, rokonlátogatás). Szállítottunk különböző korú fogyatékos gyermekeket óvodai, iskolai, és fejlesztő foglalkozásokra, tehermentesítve ezzel a szülőket. A városban működő fogyatékos személyek nappali ellátását nyújtó intézménybe is szintén napi rendszerességgel szállítottunk fogyatékos személyeket. A szállító szolgáltatás iránt az igény folyamatosan növekszik. Elsődlegesen a gyermekek iskolába történő szállítása iránt nőtt az igény.

### **Gyógyászati segédeszköz-kölcsönzés:**

A szolgáltatásnak korlátozott számú segédeszköz áll rendelkezésre. A segédeszközök esetében a kerekesszék iránt a legnagyobb a kereslet. Ezekben az esetekben segítséget nyújtunk abban, hogy a kölcsön vevő személy minél hamarább be tudjon szerezni saját segédeszközt.

A Támogató Szolgálat munkájával hozzájárult ahhoz, hogy a fogyatékos személyek önrendelkezéssel alapuló életvitele megvalósuljon és minél inkább be tudjanak kapcsolódni a társadalmi életbe. Szolgáltatásunk igénybevételével segíteni kívántuk a fogyatékos személyeket, hogy minél tovább saját lakókörnyezetükben maradhassanak a családtagjaik között.

### **Bolyky Tamás úti Idősek Klubja**

Az Idősek Klubja a saját otthonukban élő időskorúak részére nyújtott lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatok ápolására és kialakulására. Munkánk során nagy hangsúlyt fektettünk a szabadidős programok szervezésére, prevenció és egészségmegőrző programok bonyolítására, továbbá az idős kor sajátosságaira tekintettel életvitelre vonatkozó tanácsadásra, és az életvezetés segítésére.

2018. évben 20-22 fő között mozog a napi ellátotti létszám.

Általánosságban elmondható, hogy az ellátottak fizikai és egészségi állapotában folyamatos romlás figyelhető meg, gyakran igényeltek segítséget a mindennapi életvitelük kielégítéséhez.

Ellátottaink fizikai ellátása keretében rendszeresen különböző eszközös és zenés tornában vettek részt. Segítséget nyújtottunk a tisztálkodásnál, ruházatuk rendbe tételénél.

Egészségvédelem keretében folyamatosan vérnyomás és vércukorszint ellenőrzést tartottunk. Megismertettünk ellátottainkkal új gyógymódokat, gyógyhatású készítményeket. Ingyenes hallás- és látás vizsgálatot is szerveztünk.

A mindennapi szabadidős tevékenység és mentális, egészségügyi, fizikai gondozás keretében nagyon gazdag, változatos programok szervezésére került sor az idős ellátottak teljes megelégedésére, és aktivitásával.

Felvilágosító előadást tartottunk a bűnmegelőzésről, különös tekintettel az idősekre.

Személyre szabott feladatokat biztosítottunk a sérült tagok számára. Megünnepeztük a nemzeti és családi ünnepeket. Vetélkedőt, ügyességi játékokat rendeztünk a szabadban, szalonnasütést szerveztünk a kertben.

### **Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása**

A közösségi ellátás az egészségügyi és szociális ellátórendszer együttműködésében történt. A gondozás kulcseleme volt a családgondozás, illetve a természetes segítők bevonása, megnyerése azzal a céllal, hogy ellátottjaink élettere betegségük következményeként ne, illetve minél kevésbé szűküljön be.

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárás segítségével nyújtottunk klienseink számára meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében, a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában, és problémáik megoldásában, a szociális és mentális gondozásukban. Törekedtünk szükséglet-orientált és fejlődésközpontú szolgáltatás nyújtására. Fokozottan építettünk az igénybevevő önkéntességére, személyes felelősségére és önállóságára, aktivitására. A hozzátartozók aktív bevonásával segítettük a szolgáltatást igénybe vevőt a nehézségek leküzdésében, céljaik elérésében.

Az ellátottak száma Ózd városban: 32 fő.

Az ellátottak körébe tartoztak:

- Elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú addiktív betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelében, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.
- A tüneteket mutató, de addiktológiai kezelés alatt nem álló, illetve addiktív probléma kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek.
- A szenvedélybeteg emberek hozzátartozói, a velük kapcsolatban álló személyek, közvetlen és közvetett környezetük.
- Nehezen elérhető szenvedélybetegek, a magas kockázatú csoportok tagjai.

Több alkalommal vittünk ruhaadományt, játékokat ellátottjaink és gyermekeik számára.

### **Szenvedélybetegek Nappali Intézménye**

Az ellátást igénybe vevők körében növekszik:

- az antiszociális személyek (főként börtönből szabadultak), és
- a korábban pszichiátriai kezelésben részesültek száma.

#### **A Szendélybetegek Nappali Intézményének szolgáltatásai, a segítségnyújtás formái:**

Az intézményi egység a szenvedélybetegségben küzdők napközbeni ellátását, gondozását végezte. Itt elsősorban azoknak a személyeknek biztosítottunk ellátást, akiket szenvedélybetegségük miatt korábban fekvőbeteg-gyógyintézetben, vagy rehabilitációs intézményben gondoztak, illetve akik a fekvőbeteg vagy rehabilitációs gyógykezelés megelőzése miatt erre rászorultak. Az intézmény lehetőséget biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, elfogyasztására. Az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve biztosítottuk a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési,

állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok szervezését, lebonyolítását.

Az ellátottak részt vehettek egyéni és csoportos foglalkozásokon, ahol főként személyiség-, készség-, és képességfejlesztés, szocioterápiás munkavégzés és egyéb fejlesztő terápiás célú foglalkozások folytak, de segítséget nyújtottunk az életvezetésben és a hivatalos ügyek intézésében is.

A Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása háttérintézményként 2018. évben is hatékonyan működött, a közösségi gondozottak is részt vettek a nappali intézményben biztosított terápiás célú készség-, és képességfejlesztő programokon.

Az intézmény programjai nyitottak, a jogviszonnyal nem rendelkezők számára is – térítésmentesen – azonnal igénybe vehetők, elérhetők voltak.

2018. évben is 73 fő ellátott részére nagy hangsúlyt fektettünk a mentálhigiénés gondozáson belül a színjátszó csoport, irodalmi csoport működtetésére.

A kreatív műhelyfoglalkozásokon napi rendszerességgel vettek részt a kiemelkedő képességgel rendelkező ellátottjaink, akiknek köre egyre szélesedik a különféle kézműves technikák bevezetésével.

Mivel a hajléktalanság szorosan összefügg a szenvedélybetegség problémájával, ezért klienseink számára „átjárhatóságot” biztosítunk a szolgáltatásaink tekintetében. Mentálhigiénés pályázat keretében az elmúlt évben is lehetőség nyílt szocioterápiás (lábtörőfonás, faliszőnyeg, futószőnyeg készítése, házi varroda, intézmény körüli teendők ellátása) munkavégzésre, amely a korábbi évekhez hasonlóan a speciális funkciójú helyiségekkel ellátott intézményi egységünkben került lebonyolításra. Ezáltal ellátottjainkat a téli hónapokban napi rendszerességgel tudtuk foglalkoztatni. A pályázat során biztosított szocioterápiás jutalom jelentős motiváló erővel bírt gondozottjaink körében. A hasznosság megerősítése mellett anyagi helyzetük javítására is lehetőséget biztosított ez a program.

## ***IDŐSEK OTTHONAI***

### **Szent István úti intézményi egység**

A Szent István úti intézményi egység 50 fős tartós bentlakásos, ápolást, gondozást nyújtó, időseket ellátó intézmény.

Az intézményi egység alaptevékenysége: az egészségi állapotuknál vagy szociális helyzetüknél fogva önálló életvitelre nem, vagy csak részben képes időskorúak ápolása, gondozása, teljes ellátása. Az intézménybe felvehető az a kérelmező, aki 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkezik, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, és a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte.

Intézményünk az arra rászoruló idős emberek számára szükségleteikhez igazodó teljes körű ellátást biztosított, ami a napi háromszori étkeztetést, szükség szerinti ruházattal, illetve textíliával való ellátást, a mentális gondozást, az egészségügyi ellátást, a foglalkoztatást és a lakhatást foglalja magában. Valamennyi lakó mentálhigiénés ellátásáról és foglalkoztatásáról is megfelelő gondoskodás történt. A foglalkoztatások célja, hogy a lakók mindennapi élete ésszerű tartalommal kerüljön megtöltésre. A foglalkoztatások szervezeten, előre meghatározott terv alapján, a lakók egyéni állapotához és igényeihez igazodóan kerültek



lebonyolításra. Az ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartása érdekében aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (pl. séta, sporttevékenység, fekvőbetegek levegőztetése, ágytorna), szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádió- ill. zenehallgatás, TV-nézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők) valamint kulturális tevékenységeket (rendezvények, ünnepségek, névnapok, kirándulások, saját művekből kiállítások) szerveztünk.

### **A szakmai tevékenység körében az alábbi feladatokat láttuk el:**

- az egészséges öregedés folyamatának biztosítása,
- a testi, lelki aktivitás fenntartása,
- külső, belső tényezők okozta káros hatások kiküszöbölése, csökkentése,
- kis közösségek kialakítása,
- családi légkör létrehozása,
- kulturált környezet biztosítása,
- egészséges táplálkozás biztosítása,
- hiányzó családi gondoskodás pótlása,
- az ellátott teljes körű ellátásának biztosítása,
- fizikai, mentális és életvezetési segítség nyújtása,
- egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenység biztosítása,
- egészségi állapot folyamatos ellenőrzése,
- segítségnyújtás a társas kapcsolatok megtartásában.

Lakóink részére szabadidejük hasznos eltöltése, értékeik kibontakoztatása, valamint kikapcsolódásuk érdekében foglalkoztatás-szervező vezetésével folyamatosan szellemi, kulturális és szórakoztató foglalkozásokat tartottunk.

Mentálhigiénés ellátás keretén belül a személyre szabott bánásmódot tekintettük elsődlegesnek, fontos a testi-lelki aktivitás fenntartása. Megőrzése érdekében folyamatos feladatink közé tartozott az egyéni beszélgetés, krízis kezelés, csoportba való beillesztés, családi kapcsolatok segítése.

Lakóink egészségi állapotát folyamatosan figyelemmel kísértük. Az intézmény orvosa heti négy órában tartott rendelőt, ezen kívül sürgős esetben bármikor hívható volt. A napi ápolási és gondozási teendőket 12 fős ápoló-gondozó személyzet látta el. Munkánk során alapelv a prevenció, melynek célja a lakók állapotromlásának megelőzése, valamint az új keletű betegségek korai felismerése, melyet rendszeres szűrővizsgálatokkal és a lakók testi-lelki állapotának folyamatos figyelemmel kísérésével valósítottunk meg.

Fodrász és pedikűrös szolgáltatásainak igénybe vételét is folyamatosan biztosítottuk az ellátottak részére.

Az intézményi egység kihasználtsága 2018. szeptember 30-ig 99,26 % volt.

2018. év szeptember 30-ig 10 fő új ellátott került felvételre, 9 fő exitált.

2018. szeptember 30-án a várakozók száma 97 fő, ebből soron kívüli várakozó 58 fő.

### **Szabolcs közti intézményi egység**

A Szabolcs közti intézményi egység 30 férőhelyes tartós bentlakásos, ápolást és gondozást nyújtó időseket ellátó intézmény.

Szolgáltatás céljai az alábbiak voltak:

- testi, lelki aktivitás fenntartása, megőrzése,
- családi légkör kialakítása,
- az egészséges öregedés folyamatának biztosítása,
- kis közösségek kialakítása.

A szolgáltatás feladata:

- az ellátott teljes körű ellátásának biztosítása,
- az egészséges táplálkozás biztosítása,
- hiányzó családi gondoskodás pótlása,
- segítségnyújtás a társas kapcsolatok építésében, fenntartásában, megőrzésében,
- kulturált környezet kialakítása, megőrzése, biztosítása,
- szabadidő hasznos eltöltése, foglalkoztatás.

Az intézményi egység kihasználtsága 2018. szeptember 30-ig 99,02 % volt.

2018. szeptember 30-ig 5 fő új ellátott került felvételre, 5 fő exitált.

2018. szeptember 30-án a várakozók száma 24 fő, ebből soron kívüli várakozó 23 fő.

2018. évben két alkalommal lakógyűlést tartottunk, ahol megbeszélésre kerültek az aktuális változások, problémák és a megoldási lehetőségek. Évente szintén 2 alkalommal Érdekképviseleti Fórum is ülésezett.

A komplex gondozás megvalósítása érdekében TEAM munkában végeztük a feladatok ellátását, minden nappalos műszak megkezdését megbeszélés előz meg. Fontosnak tartjuk a szakdolgozók együttműködését az ápolási, gondozási és mentálhigiénés folyamatokban, ezek elemzésével növeltük a dolgozók szakmai ismeretét, jártasságát.

**Foglalkoztatás:**

Éves foglalkoztatási terv alapvető célkitűzése lakóink testi, szellemi állapotának szinte tartása, a testi-lelki jó közérzetének megőrzése, a napi élet tartalommal való megtöltése. Színt vinni a mindennapok hangulatába. Lehetőséget biztosítottunk a kikapcsolódásra, szórakozásra, felüdülésre. Az éves célkitűzéseket egyéni és csoportos foglalkozásokon (fizikai, szellemi, kulturális, szórakoztató, életmód, hagyományörző) igyekeztünk megvalósítani, melyek hozzájárultak a meglévő képességek szinten tartásához, az állapotromlás megelőzéséhez, lehetőség szerinti fejlesztéshez. Eredményes munka érdekében havi és heti tervekben határoztuk meg a feladatokat. A csoportfoglalkozások szervezése során a következő szempontok kerültek előtérbe:

- Egymás megismerése, elfogadása, kommunikációt, egymásra figyelmet, szociális készségek fejlesztését segítő játékokkal.
- Lakóink közötti kapcsolatok javítása, elmélyítése csoportépítő játékokkal.
- Érzékszerveink működésének fejlesztése filmmúzeum, zenehallgat
- ás (audiovizuális készség fejlesztése), teakóstolás, fűszerek, gyógynövények illat utáni felismerése során valósult meg.

- Memóriafejlesztés, koncentráció elősegítése, szokások, hagyományok felelevenítése, ismeretterjesztő felolvasások (rövid és hosszú távú memória fejlesztését célozták meg).
- Finommotoros mozgás, összpontosítás, szem-kéz koordináció fejlesztés szellemi, ügyességi játékokkal, kreatív kézműves foglalkozásokon (építőjátékok, kirakók, rajzolás, gyurmázás).
- Kombinációs készség, összpontosítás fejlesztése, stratégiai gondolkodás gyakorlása társasjátékok segítségével.
- Nagymozgás fejlesztése, szinten tartása séta, csoportos torna, udvari játékok során.
- Vallásgyakorlás biztosítása hitéleti foglalkozások, istentisztelet alkalmával.

Igyekszünk a lakók számára otthonos, higiénikus környezetet teremteni, dekorációkkal szebbé, élhetőbbé tenni intézményünket. Elérhetővé tettük igény szerint a közösségi szolgáltatásokat (pedikűr, fodrász), vásárlást.

A foglalkozások konkrét kialakítása alkalmával törekedtünk arra, hogy:

- a foglalkozások feleljenek meg az idős ember életkorának, testi és szellemi állapotának,
- ne legyen számukra megerőltető, és ne érezzék kötelezőnek,
- mindenki találjon benne adottságainak megfelelő hasznos időtöltést.

Megemlékezéseknek, ünnepeknek is fontos szerepe volt.

Megünnepeztük a nőnapot, az anyák/apák napját, húsvétot. Szórakoztató-zenés rendezvények is voltak, mint a farsang, név- és születésnapok megünneplése. Rendezvényeink sikeréhez hozzájárultak a meghívott résztvevők, óvodások és iskolások, akik műsorral kedveskedtek az időseknek, elmélyítve ezzel az intézmények közötti kapcsolatot. Ezeket a jeles napokat előkészületek is megelőzték, melyekre csoportfoglalkozásokat szerveztünk. Készítettünk dekorációt, ajándékot (rendezvényeinken fellépő gyermekeknek). Tapasztalataink szerint lakóink bevonhatósága a közös tevékenységekbe meghatározóan az egészségi állapotuk és hangulatuk szerint alakult. Természetesen az intézmény adta közeg és a közösségben kialakuló belső személyközi kapcsolatok alakulása is hatással bír az aktivitás és részvétel működésére. Lakóink általában nyitottak és érdeklődők a rendezvények iránt, keresték a lehetőséget az önfelelt szórakozásra, kikapcsolódásra. Egyre gyakrabban várták az alkalmat az idő hasznos eltöltésére, a közös együttlétre. Igényelték az egyéni beszélgetést és meghallgatást, ami erősítette a kialakult bizalmat.

### **Bulcsú úti intézményi egység**

A intézményi egység 34 fős tartós bentlakásos, ápolást, gondozást nyújtó, időseket ellátó intézmény.

Lakóink részére szabadidejük hasznos eltöltése, értékeik kibontakoztatása, valamint kikapcsolódásuk érdekében foglalkoztatás-szervező vezetésével folyamatosan szellemi, kulturális és szórakoztató foglalkozásokat tartottunk.

Mentálhigiénés ellátás keretén belül a személyre szabott bánásmódot tekintettük elsődlegesnek, fontos a testi-lelki aktivitás fenntartása. Megőrzése érdekében folyamatos feladatink közé tartozott az egyéni beszélgetés, krízis kezelés, csoportba való beillesztés, családi kapcsolatok segítése.

Lakóink egészségi állapotát folyamatosan figyelemmel kísértük. Az intézmény orvosa heti négy órában tartott rendelőt, ezen kívül sürgős esetben bármikor hívható volt. A napi ápolási és gondozási teendőket 9 fő ápoló-gondozó személyzet látta el. Munkánk során alapvetően a prevenció, melynek célja a lakók állapotromlásának megelőzése, valamint az új keletű betegségek korai felismerése, melyet rendszeres szűrővizsgálatokkal és a lakók testi-lelki állapotának folyamatos figyelemmel kísérésével valósítottunk meg.

#### Az intézmény feladatai körében ellátta:

Kulturált, családi környezetben való teljes körű fizikai,- mentális ellátást, valamint életvezetési segítségnyújtást. Egészségi állapot folyamatos figyelemmel kísérése, helyreállítását célzó tevékenység, egészséges táplálkozás biztosítása. Segítségnyújtás a társas kapcsolatok megtartásában, a függőség és izoláció elkerülésének érdekében.

#### A szakmai tevékenység körében az alábbi feladatokat láttuk el:

- az egészséges öregedés folyamatának biztosítása,
- a testi, lelki aktivitás fenntartása,
- külső, belső tényezők okozta káros hatások kiküszöbölése, csökkentése,
- kis közösségek kialakítása,
- családi légkör létrehozása,
- kulturált környezet biztosítása,
- egészséges táplálkozás biztosítása,
- hiányzó családi gondoskodás pótlása,
- az ellátott teljes körű ellátásának biztosítása,
- fizikai, mentális és életvezetési segítség nyújtása,
- egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenység biztosítása,
- egészségi állapot folyamatos ellenőrzése,
- segítségnyújtás a társas kapcsolatok megtartásában.

#### Mentális gondozás:

Legfontosabb szempont intézményünkben a személyre szabott bánásmód. Figyelembe vesszük minden ellátott korát, képességét, egészségi állapotát, érdeklődési körét a testi-lelki aktivitás fenntartása érdekében. Célunk volt a képességek szinten tartása, fejlesztése, szabadidő hasznos eltöltése.

- személyre szabott egyéni mentális gondozás (előgondozás, beilleszkedés elősegítése, egyéni beszélgetések, krízis helyzetek kezelése),
- közösségfejlesztő tevékenységek (beszélgetések, kapcsolatok ápolás),
- a látogatók fogadására megfelelő helyiséget jelöltünk ki,
- vallásgyakorlás biztosítását megszerveztük.

Heti rendszerességgel kártyaklub, étlap tanács működött.

#### Foglalkoztatás:

Intézményünkben munkavégzés jellegű foglalkoztatás nincs. Fizikai aktivitást és manuális készségeket megőrző, fejlesztő foglalkozásokon lakóink állapotuktól függően részt vettek.

Az intézmény arra törekedett, hogy a személyes gondoskodás során emberközpontú, személyre szabott komplex segítséget nyújtson lakói számára annak érdekében, hogy emberhez méltó, tartalmas életet élhessenek.

Az intézményi egység kihasználtsága 2018. szeptember 30-ig 99,25 % volt

2018. évben 8 fő új ellátott került felvételre, 7 fő exitált, 1 fő kiköltözött.

2018. szeptember 30-án a várakozók száma 28 fő, ebből 25 fő soron kívüli várakozó.

### Átmeneti Szállás

Az intézményi egység kihasználtsága 2018. szeptember 30-ig 80,15 %-os volt.

Az Átmeneti Szállás kihasználtsága az előző évhez képest nem mutatott változást.

### Átmeneti Szállás szolgáltatásai, a segítségnyújtás formái

Az Átmeneti Szálláson azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítottuk, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

Az Átmeneti Szálláson lehetőség volt az éjszakai pihenésre, a személyi tisztálkodásra, étel melegítésére, étkezésre, közösségi együttlétre, betegek elkülönítésére. Biztosítva volt az ágynemű, a tisztálkodáshoz szükséges textília, a személyes ruházat tisztításához szükséges feltételek, a személyes használati tárgyak biztonságos megőrzésének lehetősége és az elsősegélyhez szükséges felszerelés.

Szakképzett szociális segítők napi 6 órában biztosították a szociális, mentális segítséget, melynek körébe tartoztak: a hivatalos ügyek intézésének segítése, az egyéni esetkezelés, a szociális csoportmunka, közösségi szociális munka biztosítása, az átmeneti szállásról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítségnyújtás, a közösségi élet szervezése, közösségi és szabadidős programokon való részvétel. Segítségnyújtás történt szociális ellátások és egyéb szolgáltatások elérésében, egészségügyi alap- és szakellátáshoz való hozzájutásban, álláskeresésben, munkavégzés lehetőségének szervezésében, képzési-, átképzési lehetőségek elérésében, terápiás foglalkozásokban, önszerveződő csoportok kialakításában, lakhatási lehetőségek felkutatásában is.

A Hajléktalanokért Közalapítvány támogatásának elnyerésével tárgyi eszközök beszerzésére került sor.

### Nappali melegedő

A Nappali melegedő 60 fős intézményi egység.

A Nappali Melegedő kihasználtsága 2018. szeptember 30-ig 94,74 % volt.

A Hajléktalanokért Közalapítvány támogatásának elnyerésével a szocioterápia és kreatív műhelyfoglalkozások eszközbeszerzési igényének megvalósítására került sor.

A Nappali melegedő segítséget nyújtott a hajléktalan személyek és a hajléktalanság közeli létben élők nappali tartózkodásához, életvezetéséhez. Biztosított volt a lehetőség a személyes tisztálkodásra, ruházat tisztítására, étel melegítésére, elfogyasztására, pihenésre, közösségi együttlétre.

Szociális szakemberek nyújtanak segítséget a hivatalos ügyek intézéséhez, a különböző típusú ellátások eléréséhez, munkavégzés lehetőségének szervezéséhez, életvezetéshez, kríziskezeléshez, egészségügyi alap- és szakellátáshoz való hozzájutáshoz, különböző terápiás foglalkozásokba való bekapcsolódáshoz, kulturális és egyéb közösségi programok eléréséhez, családi és társadalmi kapcsolatok ápolásához, speciális önszerveződő csoportok létrehozásához. Biztosítottuk még a postacímet, a csomagmegőrzést, szükség szerint – adományokból – a ruhapótlást, téli időszakban az egyszeri ételmezést, tea és zsíros kenyér formájában.

Az Utcai Gondozó Szolgálat szolgáltatásai, a segítségnyújtás formái voltak:

Az utcai szociális munka során szakképzett dolgozók segítették az intézményi ellátással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó személyeket életmentés, megelőzés és integrálás céljából. Információt, tanácsot adtak az utcán élőknek, segítséget nyújtottak ügyeik intézésében, iratpótlásban, lakhatási formák megtalálásában, szociális és egyéb ellátási formák elérésében.

**Éjjeli Menedékhely**

Az Éjjeli Menedékhely 16 fős intézményi egység.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásai, a segítségnyújtás formái az alábbiak voltak:

Az Éjjeli Menedékhely az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan és/vagy krízishelyzetben lévő személyeknek biztosított éjszakai pihenést, tisztálkodási, ruhatisztítási, ételmelegítési és étkezési lehetőséget.

Az ellátást igénybe vevőknek az intézményi egység takarót, tisztálkodáshoz szükséges textíliát, a személyes ruházat tisztításához szükséges feltételeket, a személyes használati tárgyak biztonságos megőrzésének lehetőségét és az elsősegélynyújtáshoz szükséges felszerelést biztosította.

***Tisztelt Képviselő-testület!***

Kérem a fenti tájékoztató megtárgyalását és tudomásul vételét.