

TOP-4.2.1-15-BO1-2016-00011 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése Ózd városában

Projekt részletes bemutatása

Járásszékhely településeken – mint amilyen Ózd is – család- és gyermekjóléti központot kell működtetni. A család- és gyermekjóléti központ ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, illetve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 39. § (3a) bekezdése és 40/A §-a szerinti feladatokat. Ózdon az Ózd és Térsége Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Integrált Intézmény (a továbbiakban: Intézmény) szakmai egységeként működik a Család- és Gyermekjóléti Központ. Ózd városban a Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatánál a jogszabályban előírtaknak eleget téve a családsegítői státusz 19 fő. Ezen kívül 3 fő szociális asszisztens és 1 fő adminisztrátor segíti munkájukat. A Petőfi út 10. szám alatti épület befogadó képessége, állapota a színvonalas szakmai munkát rendkívüli módon megnehezíti. Az épületben jelenleg 9 iroda áll rendelkezésre, amelyek rendkívül kis méretűek, irodaként csupán 2, esetleg szűkösen 3 szakember elhelyezésére alkalmasak. Ezek közül két helység ügyfélfogadásra lett kialakítva. Az ügyfélváró egyben az épület közlekedő folyosója is. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64.§ (4) d) pontja alapján biztosítani kell közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést is. A 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 16.§ a) pontja szerint a család- és gyermekjóléti szolgálat olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna. Az épület adottságai miatt csoportszobák kialakítására nincs lehetőség, így a jogszabály által előírt fent megnevezett feladat színvonalas ellátása nehézségekbe ütközik, illetve a napi munkavégzést hátráltatja. A fent említett problémák megoldása a Petőfi út 10. valamint 12. szám alatti, önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanok átalakításával, felújításával lehetséges. A Petőfi út 10. szám alatt szükséges kialakítani egy ellátottak számára nyitva álló helységet, amely kielégíti a megemelkedett ügyfélforgalom igényeit, valamint alkalmas az ügyfél- és gyermekbarát, színvonalas ügyfélfogadás megvalósítására. Ebben az épületben szükséges kialakítani két – a csoportmunka, valamint a közösségi programok lebonyolítására alkalmas – csoportszobát. A Petőfi út 12. szám alatti ingatlan korábban Gyermekjóléti Központként működött, jelenleg azonban használaton kívül van. A Petőfi út 12. szám alatti ingatlanban a családsegítők mindennapi adminisztrációs és szakmai munkájának elvégzésére szolgáló irodákat és kiszolgáló helységeket kell kialakítani. A családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást jellemzően olyan személyek, családok, csoportok veszik igénybe, akik szociális, egészségi és mentális állapotukból, vagy egyéb okból származó problémáikat csak segítséggel képesek megoldani. Az ellátottak többsége aktív korú, gyermeket nevelő, tartós munkanélküli, vagy fiatal munkanélküli, adósság terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, alacsony iskolai végzettségűek, szocializációs hiányosságokkal küzdők, illetve beszűkült érdeklődésű személyek. Az Intézménnyel kapcsolatba kerülő családoknak a munkahely megszűnése, az ezzel együtt járó anyagi biztonság romlása, a szenvedélybetegségek kialakulása komoly nehézséget jelent. A szolgáltatást igénybe vevők összetett problémákkal küzdenek, a nehézségek halmozottan jelentkeznek. Gyakori a szülők házasságának megromlása és az ebből eredő gyermek-elhelyezési és kapcsolattartási nehézségek, továbbá lakhatási gondok, nevelési hiányosságok, családi konfliktusok és magatartási problémák. Bűnelkövetés, valamint áldozattá válás is előfordul. Az ellátottak köre a szociálisan hátrányos helyzetűek, nagycsaládosok, gyermekeiket egyedül nevelő szülők, mentális problémával küzdő szülők és gyermekek, munkanélküliek, halmozott problémával küzdők, veszélyeztetett gyermekek, családok, nevelésből kikerült, devianciákkal küzdő gyermekek, fiatalok és szülők, időskorúak, nyugdíjasok, fogyatékkal élő személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek. A szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitását tekintve nagyrészt inaktív keresők és tartós munkanélküliek. Iskolai végzettségüket tekintve legmagasabb arányban az alacsony iskolai végzettségűek veszik igénybe a szolgáltatást. A szociálisan hátrányos helyzetű családok esetében szinte általános sajátosság az alacsony iskolázottság, ami munkaerő-piaci lehetőségüket beszűkíti, ezért az alkalmi munkavállalás vált jellemzővé. Az Intézmény a Család- és

Gyermekjóléti Szolgálat feladatait Ózdon, valamint kistérségi megállapodás szerint további 14 környező társult településen látja el. Az Intézmény a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet mit segítségre szoruló személyek, családok számára segítséget nyújt az ilyen helyzethez vezető okok megelőzésében, a krízishelyzet megszüntetésében, valamint az életvezetési képesség megőrzésében.

Biztosítja a gyermek jogainak érvényesülését, védelmét a szociális vagy mentálhigiénés problémák miatt segítségre szoruló személyek problémáinak megoldását, illetve lehetőség szerint azok megelőzését. A szolgáltatás olyan, az egyén érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a segítségre szoruló személyek, családok jólétét. A szolgáltatásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez. Ózd városban jelenleg 248 családot segítenek a szakemberek folyamatosan szociális segítőmunka keretein belül, amely 565 gyermek gondozását jelenti. Mindemellett az egyszeri esetkezelést igénylő problémával érkezők száma is jelentős, 2015. évben 1334 fő. A 14 társult település tekintetében szociális segítőmunkával támogatott családok száma 101, amely 228 gyermek gondozását jelenti, egyszeri esetkezelést igénylő problémával érkezők száma 425 fő. A szolgáltatásnak jelenleg helyet adó épületben jelenleg 13 fő családsegítő, 3 fő szociális asszisztens, 1 fő adminisztrátor, 2 fő közfoglalkoztatott (szociális asszisztens, takarítónő) és 2 fő gépkocsivezető dolgozik. A jogszabályi előírásoknak megfelelően további 6 fő családsegítő alkalmazása szükséges. Ezen álláshelyek jelenleg nincsenek betöltve, azonban 2016. december 31-ig meg kell felelni a jogszabályi előírásoknak, tehát ezeket az üres álláshelyeket fel kell tölteni. A Petőfi út 10. szám alatti épület mindösszesen 134 m² alapterületű, melyben 9 iroda található. Ebből két iroda az ügyfelek fogadására, négy szemközti beszélgetésre lett kialakítva. Az irodák méretükből adódóan kettő, maximum három fő munkavégzésre alkalmasak, többségük 9-10 m² alapterületű. Az épület akadálymentesítése megoldott, azonban a akadálymentesített mosdó egyben a személyzeti mosdó is. Az ügyfelek számára egy mosdó áll rendelkezésre, az épületben nincs hely a jelenlegi formában női és férfi, illetve gyermek mosdó kialakítására. A jelenlegi közlekedő folyosó egyben az ügyfélváró is. A jelenlegi létszámmal a rendelkezésre álló 7 iroda megtelt, a meglévő irodákban további helyek felszabadítására nincs lehetőség, ami a színvonalas, hatékony szakmai munkavégzést jelentősen nehezíti. Szükséges továbbá csoportfoglalkozásokra, illetve közösségi programokra alkalmas helyiségek kialakítása annak érdekében, hogy a jogszabályban előírt feladatainknak maradéktalanul eleget tudjunk tenni. A Petőfi út 10., valamint a Petőfi út 12. szám alatti épületek terv szerinti átalakítása, felújítása mellett szükséges a két helyszínen végzett szakmai munka tárgyi feltételeinek biztosítása. A Petőfi út 10. szám alatti épület a tervek szerint ellátottak számára nyitva álló helyiségként működik. Itt valósul meg az ügyfélfogadás, tehát szükséges a kliensek várakozására alkalmas helyiség kialakítása. Az ügyfelekkel való négy szemközti beszélgetés a tervek szerint két helyiségben valósul meg. A lienseket érkezéskor 1 fő szociális asszisztens fogadja. Az épületben kialakításra kerül még egy nagyméretű csoportszoba, mely szükség esetén két részre választható. Ügyeleti helyiség kialakítása szintén fontos. A Petőfi út 12. szám alatti épületben szükséges a fent leírt szakmai stábmunkavégzését szolgáló irodahelyiségek kialakítása. A projekt megvalósítása során Petőfi út 10. szám alatti épületben az ügyfélforgalom számára szolgálati épület, a szomszédos, Petőfi út 12. szám alatti épületben viszont csak dolgozók részére egy irodaépületben irodák kerülnek kialakításra.

Az ügyfélfogadásra alkalmas szolgálati épület átalakítása során jelentősen csökkentettük az irodák számát, azoknak funkcióját és új helyiségcsoport került kialakításra, ahol közösségi foglalkozásokat lehet tartani. A főbejárat továbbra is az utcafrontról fog nyílni, egy előlépcsőn keresztül közelíthető meg. Az épületben kialakításra kerül egy központi közlekedő, innen nyílik egy ügyfélváró és két ügyfelek fogadására alkalmas iroda, továbbá egy ügynevezett háttér iroda is. Az épület hátsó traktusában egy nagyméretű csoportszoba kap helyet, mely egy ügynevezett paravánfallal két részre is osztható. A felújítás során mindegyik nyílászáró kicserélődik, megvalósul a régiék bontása. A homlokzat teljes körű felújításban részesül

A padlóburkolatok teljes mértékű cseréje megvalósul, a hidegpadlós helyiségekben kerámia padlóburkolat kerül betervezésre, míg az irodákba nagyobb kopásállóságú szalagparketta. A Petőfi út 12. szám alatti épület iroda épületként fog funkcionálni. Ennek megfelelően döntő részben csak irodák kerülnek kialakításra. A bejárati résznél egy nyitott-fedett terasz kerül kialakításra, mellyel elkerülhetők a korábban kialakított belső lépcsők. Az épület két külső bejáraton keresztül közelíthető meg. Az utcafronti szárnyra indulóan egy központi közlekedőből három nagyméretű iroda kerül kialakítása, a hátsófronti részen pedig egy úgynevezett vezetői iroda, valamint egy jelentős térméretű dolgozói iroda. Biztosított továbbá az épületben az ott dolgozók szociális blokkja, valamint egy teakonyha és egy, a központi magba kerülő tárgyaló. Teljes mértékű épületgépészeti, épületvillamossági átalakítás és korszerűsítés is megvalósul. A hatályos jogszabályok és a pályázati előírásoknak megfelelően az ügyfélfogadásra alkalmas épületet teljes körűen akadálymentesíteni kell és ez a tervek szerint meg fog valósulni. Szociális étkeztetési szolgáltatás: Városunkban jellemző az időskorúak és fiatalabb családtagjaik, illetve különböző generációk önálló élethez való ragaszkodása, ami jelentős mértékben csökkenti az idősek és fiatalok együttélését. Ebből adódóan is elég jelentős az egyszemélyes háztartások aránya, amelyben romló egészségügyi állapotú, időskorú és fogyatékos személyek élnek. Szociális étkeztetés segítséget nyújt mindazoknak, akik egészségükben károsodottak, kevés jövedelemmel rendelkeznek. A lakosság jövedelmi helyzete, lakhatási viszonyai szélsőségesek. Városunkban a lakótelepi összkomfortos lakások, zöldövezeti komfortos családi házak mellett jelentős a komfortnélküli lakásban élők száma is. Szociális alapszolgáltatás nem csak Ózd város lakosságát érint, de 2 társult településen is biztosítjuk a szolgáltatást. A jármű beszerzés az étkeztetési szolgáltatás fejlesztése érdekében történik. Az étel lakásra szállítását Ózd és Térsége Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Integrált Intézmény 3 db gépjárművel oldja meg. A gépjárművek koruk, és futott kilométer tekintetében 1 kivételével már cserére szorulnak. A legidősebb gépjármű cseréje már nagyon sürgető, hiszen a javítási és karbantartási munkálatokra jelentős összeget fordítunk. A jármű beszerzésével a legidősebb elhasználódott jármű cseréjét kívánjuk megvalósítani, melyhez a gépjármű vezető személye a szolgálatnál jelenleg és a továbbiakban is biztosítva van. A gépjármű és az ehhez szükséges humán erőforrás költségének biztosítása a fenntartó szervezet, az Ózd és Térsége Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Integrált Intézmény költségvetésében rendelkezésre áll.

Helyi esélyegyenlőségi program (HEP) rendelkezésre állása Igen A projekt helyi esélyegyenlőségi programhoz való illeszkedése (cél kódja és megnevezése) Ózd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2013-ban készített Helyi Esélyegyenlőségi Programot a 171/2013. (VI.28.) határozatával fogadta el, mely dokumentum 2015. évben felülvizsgálatra került, és az ebben javasolt módosításokat szintén megtárgyalta és a 165/2015. (VI. 24.) határozatával hagyta jóvá. A jelenleg hatályos 2015. évi ózdi Helyi Esélyegyenlőségi Program helyzetelemzésében alátámasztja azokat az igényeket, melyekre a projektben tervezett szociális alapszolgáltatás-fejlesztés - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Szociális Étkeztetés – során ezek megoldását kívánjuk megvalósítani. Ezek a megoldások szintén illeszkednek az Intézkedési Tervben a romák és/vagy mély-szegénységben élők, a gyermekek helyzetét segítő intézkedések terveihez.