

T Á J É K O Z T A T Á S

hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésével kapcsolatos aktuális kérdésekről

A hulladékgyűjtést végző ZV Zöld Völgy Közszolgáltató Nonprofit Kft. (ZV Nonprofit Kft.) tájékoztatása alapján az alábbiakra hívjuk fel a Tisztelt Lakosság figyelmét:

Számlázás

A ZV Nonprofit Kft. – az NHKV Zrt. megbízása alapján – folyamatosan készíti a 2016. II. negyedévi számlákat mind a lakosság, mind a közületek számára. A lakossági számlák között azonban akadnak olyanok, amelyek pl. nem a megfelelő űrméretű edény alapján kerültek kiállításra, vagy más hibás adatokat tartalmaznak. Ennek oka, hogy az új hulladékgyűjtő edények átvételét igazoló megállapodások a ZV Nonprofit Kft.-nél a mai napig feldolgozás alatt állnak, a számlákat ellenben ki kellett állítani az április-június közötti időszakra. A számlával kapcsolatos egyeztetési igény esetén a ZV Nonprofit Kft. ózdi ügyfélpontjához lehet fordulni, ahol tájékoztatást nyújtanak a további teendőkről, illetve a lakosok jelzése alapján minden hibás számlát igyekeznek javítani.

ÓZDI ÜGYFÉLPONT:

06-48/799-3003600 Ózd, Zrínyi út 5/a.

ugyfelszolg.ozd@zoldvolgy.hu

Hulladékgyűjtő edények

A kiosztott új hulladékgyűjtő edények nem a lakoshoz, hanem az ingatlanhoz tartoznak. Ezért kérjük, hogy lakóhely változtatás esetén a gyűjtőedényeket ne vigyék el magukkal az új lakcímkükre, hanem adják át az ingatlan új használójának. Amennyiben üresen marad az ingatlan és nem megoldható a gyűjtőedények biztonságos tárolása, a gyűjtőedényeket a ZV Nonprofit Kft. Ózd, Zrínyi út 5/a. sz. alatti telephelyén szíveskedjenek leadni, ahol megőrzik a további használatba vételig, illetve dokumentálják az edény visszavételt és kiadást.

Önkormányzati bérlakások esetén kérjük, hogy a bérlő a bérleti szerződés megszűnésével egyidőben adja le edényeit a bérbeadó ÓZDINVEST Kft.-nek.

A ZV Nonprofit Kft. weboldalán is elérhető tulajdonosváltás bejelentő adatlapon feltüntetésre került az edényekre vonatkozó sor, így az aláírt megállapodásban szereplő kötelezettségek a bejelentést követően már az új ingatlantulajdonost terhelik.

<http://www.zoldvolgy.hu/nyomtatvanyok>

Hamu a kommunális edényben

A fűtési szezon indulását követően egyre több olyan lakossági bejelentés érkezik a ZV Nonprofit Kft.-hez, mely szerint az edény megolvadt vagy kiégett a hamu behelyezése után. Mind az edények állapota, mind a lakosok testi épségének megóvása érdekében – balesetvédelmi okokból – kérjük, hogy **hamut kizárólag teljesen kihűtött állapotban** helyezzenek a kommunális hulladékgyűjtő edénybe.

Az edények károsodása esetén azok pótlásáról a Sajó-Bódva Völgye és Környéke Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás nyújt tájékoztatást.

SAJÓ-BÓDVA VÖLGYE ÉS KÖRNYÉKE HULLADÉKKEZELÉSI ÖNKORMÁNYZATI TÁRSULÁS:

06-48/514-721

3700 Kazincbarcika, Fő tér 4. (1. emelet, 102. szoba)

sajobodva@kazincbarcika.hu

Ózd Város Önkormányzata