

# LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

Ezúton tájékoztatjuk a Tisztelt Lakosságot az Ózdi Központi Ügyelet működéséről és a sürgősségi ellátásról.

Az Ózdi Központi Ügyelet működtetője az Ózd és Térsége Szociális, és Egészségügyi Gyermekjóléti Integrált Intézmény.

**Az orvosi ügyelet telephelye:** 3600 Ózd, Október 23. tér 1. 1. emelet.

**Elérhetőség Tel.:** 06/48-569-272, 06/48-569-274

**Ügyeleti idő:**

Hétfő-Kedd-Szerda-Csütörtök-Péntek: **16:00-8:00**

Szombat-Vasárnap-Ünnepnapokon-Munkaszüneti napokon: **8:00-8:00**

Az ügyeleti tevékenység végzéséhez a személyi feltételeket a házi orvosokkal, házi gyermekorvosokkal, ápolókkal, asszisztensekkel és a diszpécserszolgálatot ellátó mentőtisztekkel kötött megállapodás alapján biztosítjuk.

Telefonon történő bejelentéskor a diszpécser veszi fel a telefont, rögzíti a telefonhívást (minden esetben) az adatokat naplóba vezeti, irányítja a beteget egészségügyi szakmai tanácsot ad, ha a beteg személyesen keresi fel az ügyeletet, a diszpécser fogja felvenni az adatait és irányítani az ügyeletes orvoshoz, megítélése alapján sürgősségi osztályra, sürgős szükség esetén – amennyiben az ügyeletes orvos egyéb feladatellátása miatt nem elérhető, - megkezdi a kompetenciájának megfelelő ellátást és értesíti az Országos Mentőszolgálatot.

Az ügyelet NEM érkezési sorrendben látja el feladatait, hanem a szigorúan meghatározott sürgősségi ellátási sorrendben. A sürgősségi sorrend felállítása az ügyeletes orvos feladata. Az ügyeleti ellátás helye: Az ügyeleti időben történő betegellátás alapvetően az ügyeleti rendelőkben történik. Lakáson, területen történő helyszíni ellátásra kizárólag a jogszabály adta kereteken belül, csak valóban indokolt esetekben, súlyos betegség, mozgáskorlátozottság esetén kerülhet sor. **Az ügyelet házhoz hívása kényelmi szempontok alapján nem megengedhető gyakorlat, az ellátandó terület ill. lakosság szám nagyságát figyelembe véve ugyanis egyetlen helyszínen történő betegellátás akár 1-1,5 órát is igénybe vehet.** Ezen idő alatt a rendelőben akár 6-8 beteg ellátása is megoldható, ráadásul a rendelőben többféle eszköz és magasabb létszámú ápolószemélyzet segíti az orvost a magas színvonalú betegellátásban. Az indokolatlan házhoz hívások tehát súlyosan veszélyeztethetik a valóban rászoruló betegek ellátását.

**Az orvosi ügyelet NEM helyettesíti a házi orvosi rendelést, a sürgős – a következő rendelési időig nem halasztható – orvosi tevékenységek elvégzése céljából szervezett szolgálat.**

Kérjük, hogy a kezelőorvos által felírt gyógyszereket időben váltsák ki, mert az ügyelet főként életmentő, sürgősségi gyógyszerekkel rendelkezik, a rendszeresen szedett gyógyszerek elfogyása esetén nem minden esetben tudunk segíteni.

**ALAPFELADATUNK A SÜRGŐS EGÉSZSÉGÜGYI BEAVATKOZÁST IGÉNYLŐ ESETEK, SÚLYOS MEGBETEGEDÉSEK ELLÁTÁSA, MAGAS SZAKMAI SZÍNVONALON.**

**Fentiek figyelembe vételével, kérjük az ügyeleti ellátás igénybevételét!**

**ÓTSZEGYII  
igazgatóság**